

我々、箱根 DMO（一般財団法人箱根町観光協会）では、
令和 3 年度に「ユニバーサルツーリズムプロジェクト」を立ちあげ
箱根にいらっしゃるすべてのお客様にお楽しみいただける
『やさしい観光地』を目指し、官民一体で事業に取り組んで来ました。

しかし、現状では様々な情報が混在し、調べる事が億劫になり
結果的に旅行を諦めざるを得ないという声が多いのも事実です。

この問題を解決するには、必要な情報を一か所に集め、手元まで届ける必要があります。

これらの思いからこの冊子は生まれました。

実際に車いすをご利用の方と箱根を巡り、実証実験を行い

その結果を元に構成しております。

内容は大きく分けて 2 つあります。

「二次交通で巡る箱根」と「自家用車で巡る箱根」

どちらもおススメのモデルコースを写真付きで掲載しております。

是非お手にとって頂き、箱根にお越し頂ければ幸いです。

車いすで巡る 箱根旅観光MAP



- 富士山の見えるポイント
- 車椅子専用駐車場 (無料)
※一部時期により有料の場合もあります
- 車椅子専用駐車場 (有料)
- 多目的トイレ
※一部海賊船にも多目的トイレがございます

至三島

道の駅箱根峠

芦ノ湖大観山I.C.

榑ライン

大観山

至湯河原

至熱海

① 箱根湯本駅

Hakone yumoto Station

箱根の玄関口として多くの観光客でにぎわう箱根湯本駅前には多くの土産物店や飲食店が立ち並びます。また箱根湯本駅が始発となる箱根登山電車は、1919年に開通した日本で数少ない本格的な山岳鉄道で、急な坂をスイッチバックしながらゆっくりと走行します。車内からは四季折々の変化に富んだ景色が魅力です。



駅構内のお土産屋さん



構内の様子



こちらの店内にも車いすをご利用の方が利用できるトイレが御座います。



雨の日も安心。濡れずに移動できます。

地上階に降りるのにエレベーターが4か所御座います。



注意!

地上階も整備されていますが一部段差と傾斜があります。



箱根湯本駅構内トイレ

? 手荷物一時預かり所 ㊟ きっぷうりば ㊟ エレベーター ㊟ コインロッカー
 ♿ 多目的トイレ ㊟ トイレ ㊟ ATM ㊟ バス乗り場 ㊟ タクシー乗り場

箱根湯本駅構内に車いすをご利用の方が利用できるトイレが設置されています。また駅周辺は比較的整備されており、エレベーターで地上階に出る事も可能です。但し一本路地を入ると整備されていない箇所もあります。

- 対応設備
- ・オストメイト対応
 - ・手すり(右)可動
 - ・手すり(左)固定
 - ・温水洗浄便座
 - ・背もたれ

おすすめ
登山電車 撮影スポット

塔ノ沢駅を通過しトンネルを抜けると突如現れる絶景。早川にかかる高さ43mの出山鉄橋から撮る一枚は箱根を代表する景色です。またこの出山鉄橋は現存する日本最古の鉄道橋でもあります。そして秋の紅葉時には、絶好の撮影スポットとして人気があります。

駅構内～箱根登山電車 乗車までの流れ



1

チケット購入後改札口を通過。



2

正面にエレベーターがありホームへ



3

いよいよ登山電車に乗り込みます。



4

車内は手すりもあり安心です。

②
強羅駅

Gora Station

箱根の中心に位置する強羅は、大正8年の箱根登山鉄道の開通によって発展した温泉場で、政財界や文人たちの別荘地として栄えました。今も駅周辺には飲食店や土産物店が数多く立ち並んでいます。また毎年8月16日に大文字焼きが標高924mの明星ヶ岳で執り行われます。

登山鉄道からケーブルカーに乗り換える改札口



強羅駅駅前

COFFEE

自家製のブレンドコーヒーがお土産で大人気!

CHECK!!



注意!



地図上の⚠️箇所、傾斜があります。



注意!

地図上の⚠️箇所、傾斜があります。



強羅駅構内トイレ



- 🔍 手荷物一時預かり所
- 📄 きっぷうりば
- 🚪 エレベーター
- 🔑 コインロッカー
- ♿️ 多目的トイレ
- 🚻 トイレ
- 🚌 バス乗り場
- 🚗 タクシー乗り場

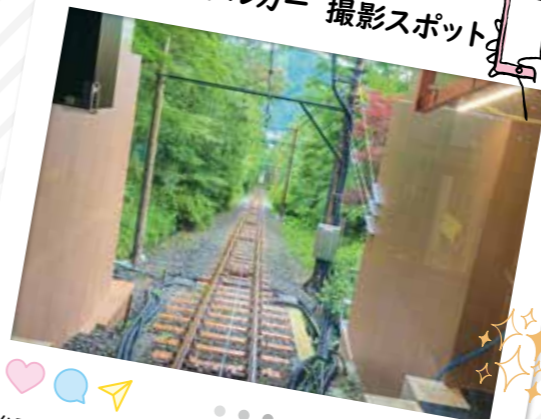
箱根登山鉄道強羅駅構内に車いすをご利用の方が利用できるトイレが設置されています。強羅駅を降りてすぐのお土産屋さんには車いすをご利用の方も中に入る事が出来ます。駅前是比较的穏やかですが、少し外れると傾斜や階段がありバリアが存在します。

対応設備

- ・オストメイト対応
- ・手すり(右)固定
- ・手すり(左)可動
- ・温水洗浄便座
- ・背もたれ

おすすめ

ケーブルカー 撮影スポット



強羅駅と早雲山駅を結ぶケーブルカー。その高低差は209mあり一本道である為、最後尾車両から見る景色は迫力満点。早雲山駅で停車してから撮ると綺麗な1枚が撮れます。

箱根登山電車～ケーブルカー乗車までの流れ



③
早雲山駅

Sounzan Station

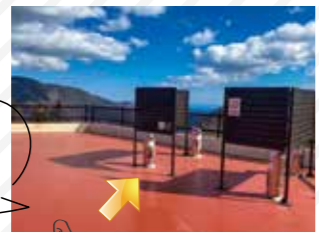
箱根ロープウェイと箱根登山ケーブルカーとの中継地点にあたる早雲山駅。駅2階のcu-mo箱根の展望テラスからは、強羅の街並みや箱根外輪山のほか、晴天時は相模湾や三浦半島を望むことができます。また時季やタイミング、天候によっては幻想的な雲海を見る事が出来ます。

NICE! 駐車場から構内への道はスロープ完備



車いすをご利用の方専用の駐車場完備

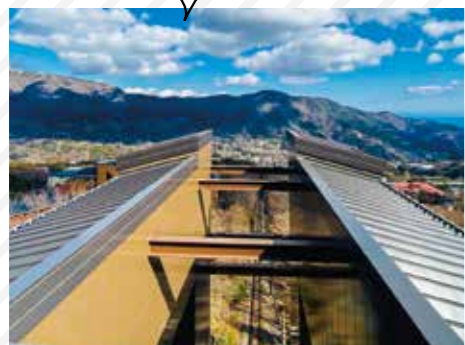
駐車場の先に喫煙所があり車いすでの移動可能



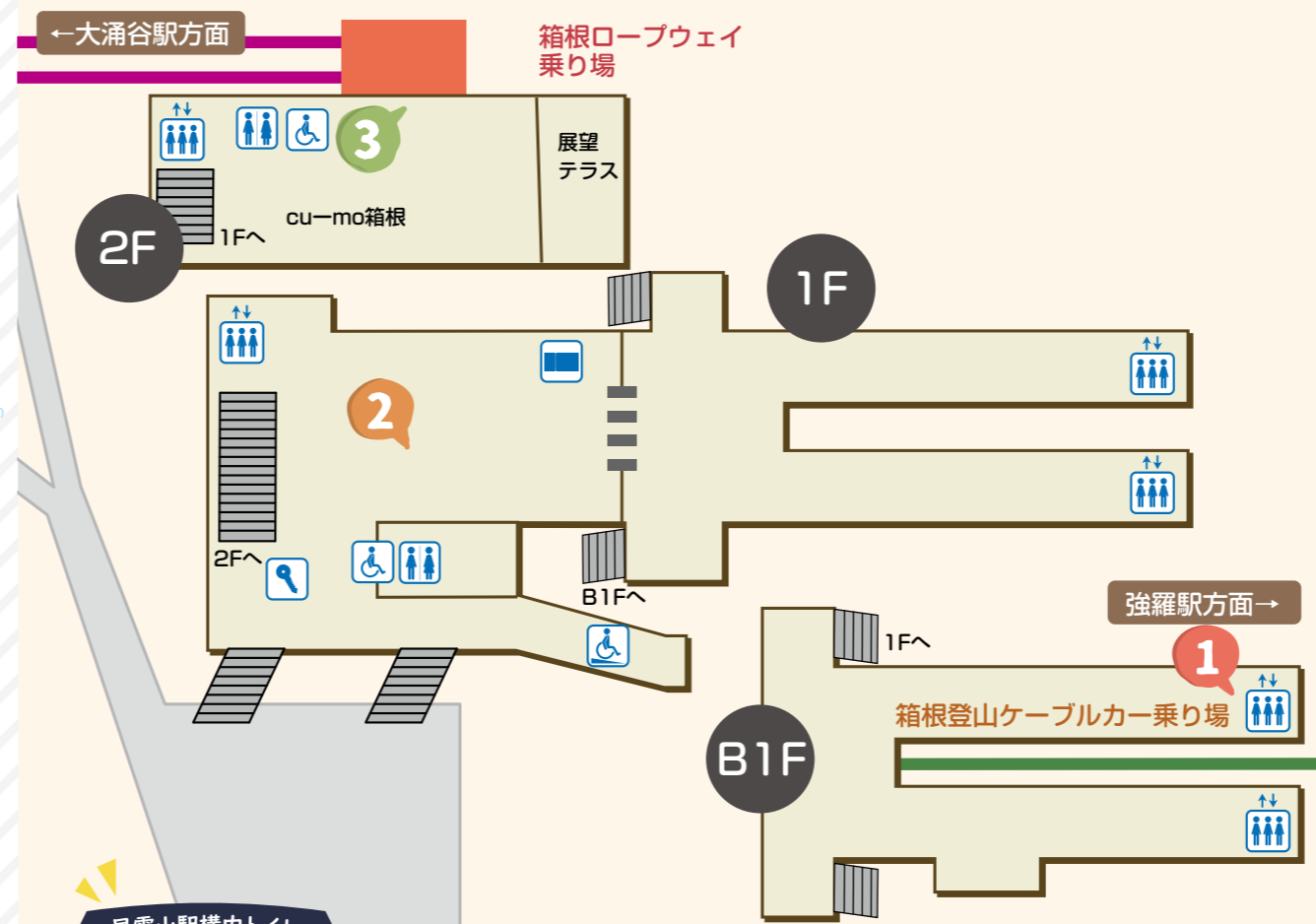
展望テラスの先端はガラス張りになっているので見晴らしは最高!



正面には大文字の文字もくっきりと!



cu-mo箱根はとてもオシャレ! ふわふわ食感のくもぱんも大人気!



早雲山駅構内トイレ



? 手荷物一時預かり所 ① きっぷうりば ② エレベーター ③ コインロッカー
 ④ 多目的トイレ ⑤ トイレ ⑥ ATM ⑦ バス乗り場 ⑧ タクシー乗り場
 早雲山駅周辺は基本的に坂が多く、車いすでの移動には適していません。しかし早雲山駅はロープウェイへの乗り継ぎを行う駅となっており、駅構内はバリアフリーとなっております。車いすをご利用の方が利用できるトイレは2か所御座います。また喫煙所が駅構外に設置されており車いすで行く事も可能です。

対応設備

- ・オストメイト対応 ・手すり(右)固定 ・手すり(左)可動
- ・温水洗浄便座 ・背もたれ

おすすめ

ロープウェイ撮影スポット



ロープウェイが一番高い所まで行ったら絶好の撮影スポット! ダイナミックな大涌谷が眼下に広がります。スリル満点な景色をお楽しみください。(あまりの高さに手汗が止まりません、...)



ケーブルカー下車~ロープウェイ乗車
乗車までの流れ

1



ケーブルカー降りて右手のエレベーターへ

2



構内は広く移動しやすいです。

3



いよいよロープウェイに乗り込みます!

4



どこ見ても絶景。シャッターが止まりません!

④
大涌谷駅

Owakudani Station

その昔は「地獄谷」と呼ばれた大涌谷。地面から温泉がポコポコとわき上がるところを見ることが出来ます。生きた火山を実感させるようなこの光景は圧巻です。実際この大涌谷とその付近では有害な火山ガス（亜硫酸ガス・硫化水素ガス）に注意を促す看板があり、長時間の滞在と、気管支や心臓の弱い人には立ち入らないように注意しています。

CHECK!!
駐車場完備



くろたまご館はスロープ完備。



より近くで噴火口を見る事も出来ます。

おーい!!



天気が良ければ山々の奥に海も見えます



注意!

周辺は多少の斜面が御座います。

大涌谷駅構内トイレ



大涌谷駅構内や駅2階の大涌谷食堂、更には大涌谷の歴史を学べるジオミュージアムに車いすをご利用の方が利用できるトイレが設置されています。黒たまご館からより噴煙に近い場所に行くには傾斜があり介助が必要となる場合が御座います。冬は風が強く非常に寒いので暖かくしてお越しくださいませ。

対応設備

- ・オストメイト対応
- ・手すり(右)可動
- ・手すり(左)固定
- ・温水洗浄便座
- ・背もたれ

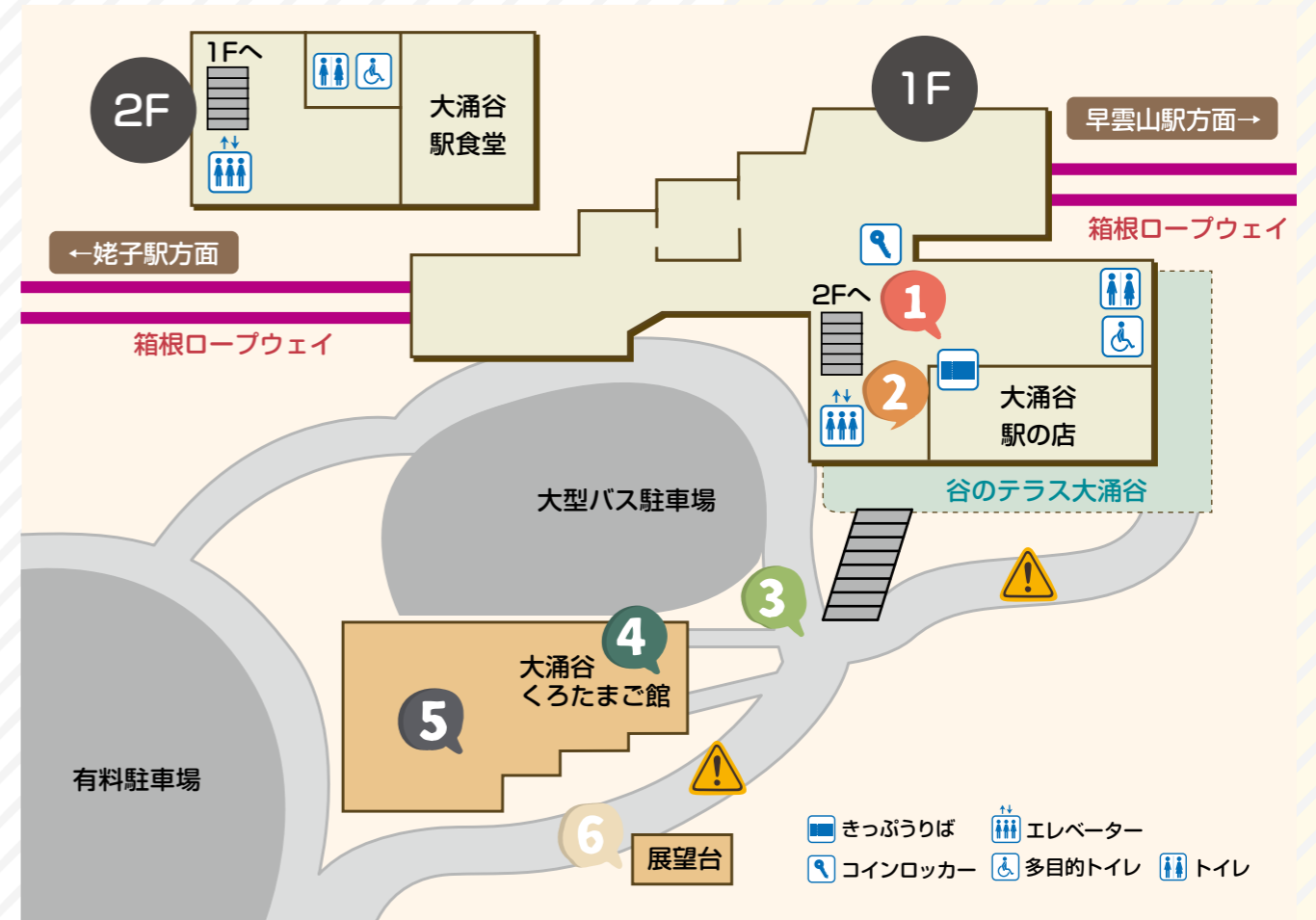


NICE!
飲食店・お土産屋さんもスロープ完備。



ロープウェイ下車〜くろたまご館展望台までの流れ

- 1 大涌谷駅下車後、外には出ずに構内を右へ
- 2 エレベーターに乗り地上階へ降ります。
- 3 駅を出て、真っすぐ進むと、くろたまご館が見えてきます。
- 4 くろたまご館のエレベーターに乗り2階へ
- 5 そのまます土産屋さんを真っすぐ進みます。
- 6 スロープの先に展望台が御座います。



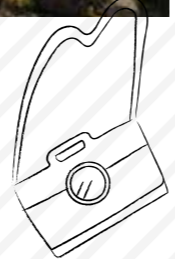
大涌谷 観光案内

Owakudani Tourist information

大涌谷は、およそ3,000年前の噴火によって神山（標高1,438m）が崩壊してできました。現在もあちこちから硫化水素を含む噴煙が上がっています。そのため、樹木は立ち枯れ、岩石は粘土化して赤茶けた山肌が見えています。沸き立つ湯釜、白煙を吹き上げる噴気孔など、火山のダイナミックな活動の様子を観察できます。硫気荒原と呼ばれる噴煙地の周辺には、高い地温や、酸性土壌に強い植物が生息しています。噴煙地に近いほど酸性に強い植物が見られるのも大涌谷の特徴です。



Best!



お土産の大定番！
黒たまご

地熱と火山ガスの化学反応を利用した「黒たまご」は、生卵を温泉池でゆでると、気孔の多い殻に鉄分（温泉池の成分）が付着します。これに硫化水素が反応して硫化鉄（黒色）となり、黒い殻のゆで玉子ができあがります。また大涌谷には平安時代弘法大師によって作られたといわれている延命・子育ての「延命地藏尊」というお地藏様があります。このお地藏様にあやかり「黒たまご」を食べると寿命が延びると言われるようになりました。



Owakudani Station restaurant

大涌谷駅2階のレストラン「大涌谷 駅食堂」は、箱根の観光名所、大涌谷噴煙地を一望できる展望スペースを設け、抜群の眺めでお食事やティータイムをお楽しみいただけます。



特製
大涌谷カツカレー

大涌谷名物「特製」大涌谷カレーにボリューム満点のサクサクのカツをのせた当店一番人気メニューです。



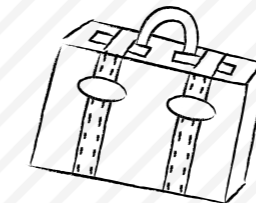
特製
大涌谷カレー

大涌谷 駅食堂開業以来変わらぬ味の大涌谷名物「特製」大涌谷カレーは、和風だしベースのこだわりのルーに箱根山麓豚のひき肉がたっぷり入ったスパイシーで深みのある本格カレーです。大涌谷にお越しの際はぜひご賞味ください。



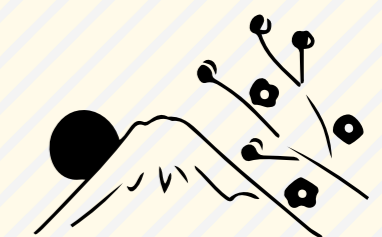
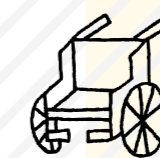
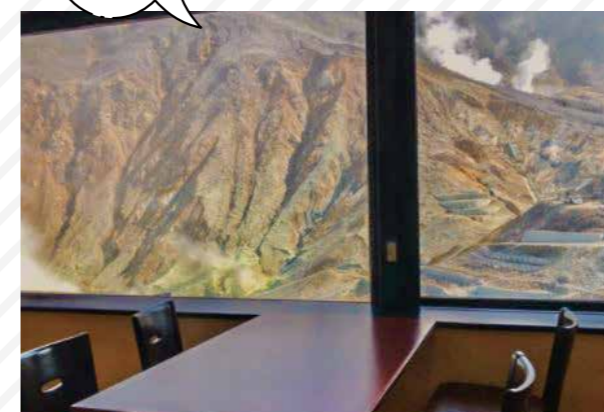
**限定
20食**

大涌谷バーガー
大涌谷をイメージした黒いパンズに、ビーフのパテ（130g）、とろ〜りチーズ、トマトや玉ねぎ、レタスを鮮やかにサンドしました。



NICE!
店内は広く移動もラクラク

目の前には大涌谷の大パノラマが！！



⑤ 桃源台駅

Togendai Station

標高741mにある桃源台駅は、箱根ロープウェイや箱根海賊船、路線バスのターミナル駅です。

駐車場から構内へはスロープ完備



CHECK!! 車いすをご利用の方専用の駐車場完備



お土産さんも車いすでの移動可能



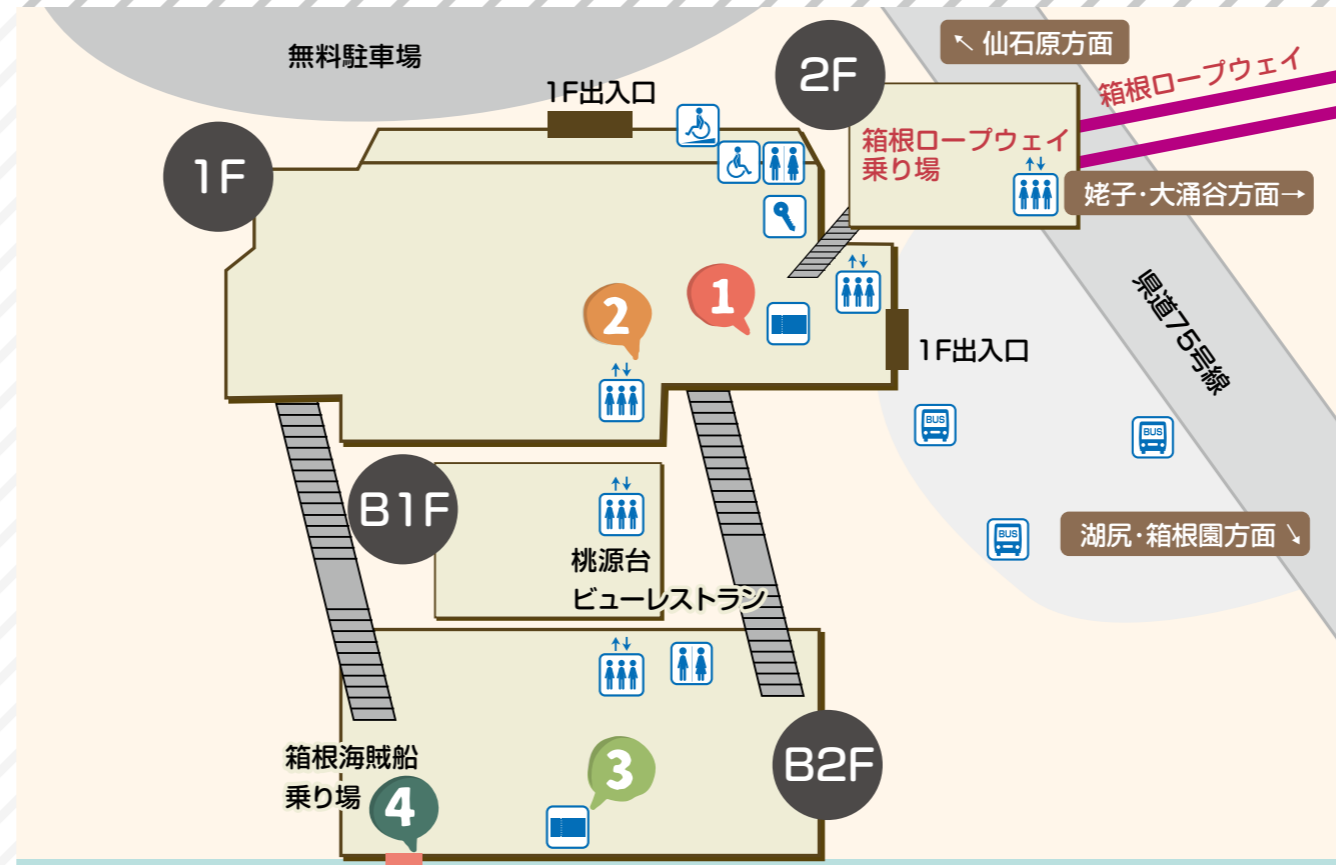
構内全体は道幅も広く移動がラクラク



B1階にはレストランも。ここで一休み。



駐車場周辺は猫が沢山! ひなたぼっこしています。



桃源台駅構内トイレ



- きつぷうりば
- エレベーター
- コインロッカー
- 多目的トイレ
- トイレ
- バス乗り場
- スロープ

桃源台駅構内には車いすをご利用の方が利用できるトイレが2か所御座います。駅構内の売店やレストランは車いすをご利用の方の利用も可能で御座います。駅周辺は多少の傾斜があり介助が必要な箇所も御座います。

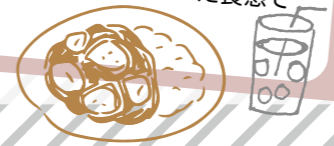
対応設備

- ・オストメイト対応
- ・手すり(右)可動
- ・手すり(左)固定
- ・温水洗浄便座
- ・背もたれ

お食事処 桃源台ビューレストラン



桃源台ビューレストランは、桃源台駅舎内にあり、行き交う海賊船を眺めながら食事が楽しめます。富士箱根高原の地元食材を使ったこだわり料理が自慢。中でも御殿場鶏卵を使った「ふわとろオムライス」は、ふんわりとした食感で大人気です。



乗車までの流れ



1

ロープウェイを降りて出口を右に



2

奥にエレベーターがあります。



3

B2階の優先乗車口で待ちます。



4

いよいよ海賊船で湖上の旅に出ます!

⑥
箱根
海賊船

Hakone Sightseeing Cruise

桃源台港から箱根町港・元箱根港を約25～40分で結び運航しております。湖上からは大迫力な富士山や、箱根神社平和の鳥居を近くで見ることが出来ます。一部の船内は3Dアートや海賊のオブジェなど、お子様から大人まで楽しめる空間です。



箱根海賊船
バリアフリー情報



1

桟橋から海賊船に乗りこみます。



2

船内は広く移動もラクラク。



3

車いすをご利用の方専用の席も御座います。



6

絶景続きで、ここでもシャッターが止まりません！



5

エレベーターで外に出る事も可能です。



4

ソファに座れるよう手すりがあり、上に動く箇所があります。



船内はバリアフリーとなっており、車いすをご利用の方が利用できるトイレも完備しております。またエレベーターも設置されておりデッキに出る事も可能で御座います。

- 対応設備
- ・オストメイト対応
 - ・手すり（右）固定
 - ・手すり（左）可動
 - ・温水洗浄便座
 - ・背もたれ

※写真はクイーン芦ノ湖

おすすめ

海賊船 撮影スポット

桃源台港を出発して間もなく、後方に突如大きな富士山が顔を出します。冬の晴れた日は特に絶景。大きく見えるのに急に山に隠れ見えなくなる事も... シャッターチャンスをお見逃しなく！

⑦
箱根町港
(箱根海賊船)

Hakone Machi-Ko (Hakone Sightseeing Cruise)

箱根駅伝往路ゴール地点がある箱根町港(箱根海賊船)。港から徒歩1分の駅伝ミュージアムには各大会の名シーンを映した貴重な写真、往年の選手が愛用した品々を展示し、箱根駅伝の歴史を楽しめるミュージアムシアターもあります。



1Fはお土産屋さん
2Fはレストラン

茶屋本陣 畔屋



箱根町港周辺は段差も少なくスロープも設置されています。また食事出来る畔屋は港降りて真っすぐの所に御座います。車いすをご利用の方専用の駐車場も完備しています。



畔屋
車いすをご利用の方
専用駐車場



港周辺にも駐車場が
御座います。



駐車場から港へ
続く道は
スロープがあります。



箱根町港内トイレ



- きつぷうりば
- エレベーター
- 多目的トイレ
- トイレ
- バス乗り場

対応設備

- ・オストメイト対応
- ・手すり(右)可動
- ・手すり(左)固定
- ・温水洗浄便座
- ・背もたれ



館内は広く
移動がラク



港から畔屋までの道



箱根駅伝往路
ゴール地点・
復路スタート地点。

お好みの焼き加減で
楽しめる七福だんご。



エレベーターで
2階の食事処・お手洗いに
移動出来ます



食事処からの景色。



茶屋本陣 畔屋

現代の箱根に“和モダン”に蘇らせた「畔屋」。宿場町のイメージで小田原地区の老舗が軒を連ねた1階と、芦ノ湖や富士山が一望できる2階のカフェ。箱根の四季折々の移り変わりを感じながら、お土産探いや、喫茶、ランチを楽しめる施設です。
チーズをかけての味変や、食事の最後には石焼きならではのチーズとご飯のおこげもお楽しみいただける「石焼きハンバーグご飯」のほか、スパイスのきいた人気の「特製ヒレカツカレー」にオリジナルブレンドコーヒーなど、オリジナリティ豊かなメニューを取り揃えています。



8
元箱根港
(箱根海賊船)

Motohakone-ko (Hakone Sightseeing Cruise)

元箱根港発着所のそばにある石仏群は賽の河原と呼ばれ、昔は湖水がひたひたと迫る場所にありました。護岸された現在、当時の姿は消えてしまいましたが、鎌倉時代の石仏も見られます。また道路を渡った先には国指定史跡の箱根旧街道杉並木があり、元箱根入口付近から恩賜箱根公園の間に樹齢約400年の杉並木が続いています。東海道で唯一の杉並木で、現在、405本ほどが往時の姿を伝えています。



- きつぷうりば
- エレベーター
- 多目的トイレ
- トイレ
- バス乗り場

POINT!! 箱根神社第一鳥居は 圧巻の大きさ



注意! 元箱根港周辺は 整備されていますが 車の往来が多いので ご注意ください。

8
元箱根港
(遊覧船)

Motohakone-ko (Tour boat)

箱根の景色と言えばココ! 富士山と箱根神社の鳥居、そして芦ノ湖がセットとなった絶景を見る事が出来ます。近隣には絶景を眺めるおしゃれなカフェなどもあります。

周辺は広く 移動しやすいです。



- きつぷうりば
- エレベーター
- 多目的トイレ
- トイレ
- バス乗り場
- スロープ



注意! 元箱根港 遊覧船の元箱根港









自家用車～遊覧船で巡る箱根

※箱根湯本駅から箱根新道を巡り、芦ノ湖→大涌谷→強羅を経由するコースです



-  富士山の見えるポイント
-  車椅子専用駐車場 (無料)
※一部時期により有料の場合もあります
-  車椅子専用駐車場 (有料)
-  多目的トイレ

箱根 関所跡港 (箱根 芦ノ湖遊覧船)

Hakone Sekisho Port

芦ノ湖は南北に7Km、周囲は20Kmあり南に位置する関所跡港周辺には、江戸時代の関所を再現した「箱根関所」、お食事とショッピングのできる「箱根関所旅物語館」があります。

駐車場の先にある撮影スポット。天気が良ければ富士山もクッキリ!



レストランは広く車いすでの移動もラクラク

天気が良ければテラスでのお食事も可能です!

箱根関所 旅物語館

旅物語館のレストランでは、芦ノ湖を眺めながらお食事をお楽しみいただけます。また江戸時代をイメージした売店には、箱根の名産品、民芸品のほか豊富なバリエーションのお土産を取り揃えています。



NICE!
大人気の箱根山麓豚のカツカレー



箱根関所跡内トイレ



旅物語館前には車いすをご利用の方の専用駐車場が2台御座います。エレベーターは無い為、下記に記載のルートで食事処、遊覧船入り口に行く事が出来ます。車いすをご利用の方が利用できるトイレも同じルートで行く事が可能で御座います。また近隣の箱根関所は車いすでする事は可能ですが内部は段差がある為見学は出来ません。

対応設備

- ・手すり (右) 固定 ・手すり (左) 可動 ・温水洗浄便座

箱根関所 旅物語～遊覧船 乗船までの流れ

- 1 旅物語館入り口すぐの所に車いすをご利用の方の専用駐車場が御座います。
- 2 旅物語館に沿って移動します。
- 3 駐車場の外に一回出ます。
- 4 坂道を下ります。
- 5 真っすぐ進むと船着き場が見えてきます。
- 6 到着です。こちらから乗船します。



箱根 遊覧船

Hakone Tour boat

優れた安定性で芦ノ湖を周遊する双胴遊覧船です。双胴遊覧船が日本で初めて就航したのは昭和36年、この芦ノ湖でした。双胴船は優れた安定性と船体2隻分の広さを持ち、特に展望甲板は視界360度の展望。自由自在に方向転換ができ、湖に最適の遊覧船で御座います。



箱根 遊覧船 バリアフリー情報



- 1** 桟橋は広く移動しやすいです。

- 2** いよいよ湖上の旅へ！

- 3** 船内も広々。

- 4** 窓も大きく絶景が広がります。


- 5** 箱根神社の鳥居を湖上から見れます。

- 6** 箱根園を周ってのコース、お疲れ様でした！

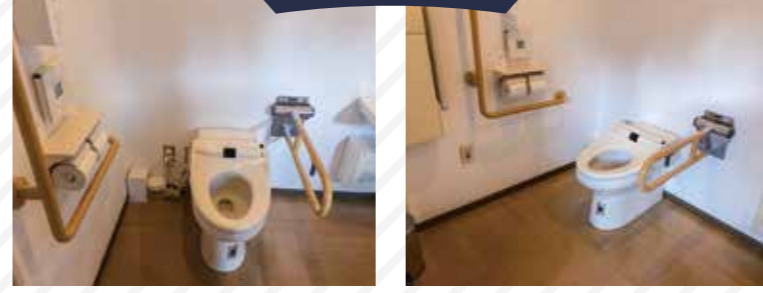

※船内2階より上へは車いすでは上がりません。



芦ノ湖テラスで休憩していきませんか




芦ノ湖テラス内トイレ



遊覧船内には車いすをご利用の方の専用のトイレがないため、乗船前に芦ノ湖テラス様の多目的トイレをご利用ください。

- 対応設備
- ・手すり (右) 固定
 - ・手すり (左) 可動
 - ・温水洗浄便座

おすすめ

遊覧船 撮影スポット



元箱根港を出発して箱根園港までの間に進行方向右側に見える芦ノ湖に映える朱色の鳥居。この鳥居には「平和」と書かれた額が湖に向かって掲げられており、陸からは見えないためなかなか見ることができないのですがこれは、1964年(昭和39年)、箱根大神(ハコネノオオカミ)御鎮座1200年と東京オリンピック開催を奉祝記念し、「平和」の扁額が掲げられました。

箱根園

Hakone Town Port

見どころ、食べどころ、遊びどころいっぱい。箱根の自然を感じながら、レジャーやグルメ、ショッピングなど、楽しみかたは多彩！ご家族で、グループで、一日中楽しめるプレジャーランドです。館内にある箱根園水族館は海拔723m、海水の大水槽をもつ水族館では日本で一番標高の高いところにあります。

わくわく♪



箱根園水族館

森の中にある水族館！世界中の魚たちが大集合しています。海水館にある魚類大水槽ではダイバーがお魚たちに餌をあげます。かわいいお食事姿が大人気！



食事処はスロープ完備



お土産屋さん入り口にもスロープあり。



館内の移動もスロープがあります。

←九頭龍神社

箱根駒ヶ岳ロープウェー

元箱根方面→

ザ・プリンス箱根芦ノ湖



バス駐車場

駐車場

どうぶつランド

龍宮殿

水族館



芦ノ湖遊覧船
モーターボート
乗り場

棧橋

芦ノ湖

水族館内トイレ



- きっぷうりば
- エレベーター
- コインロッカー
- 多目的トイレ
- トイレ

対応設備

- ・手すり(右)可動
- ・手すり(左)固定
- ・温水洗浄便座



湖まで続く道も広く一本道です。

おすすめ 箱根園 撮影スポット



水族館の先に見えてくる大島桜は「湖畔の一本桜」といわれ箱根園の春のシンボルとなっております。この大島桜は枝張り23m高さ12mの富士山型をした桜で、毎年4月中旬から下旬、ゴールデンウィークにも咲かせている年もある遅咲きの桜です。

森の中で海の魚を見るのは不思議な気分です。



水族館入り口もスロープがあり安心



CHECK!!

正面から水族館に入りますと傾斜は少ないですが、裏側から入りますと多少の傾斜があります。



神秘的な景色に癒されます。



箱根神社

Hakone shrine

御鎮座1250年を超える箱根神社は、数多の武将が訪れる心願成就、勝負の神として名を馳せ、関東総鎮守 箱根権現と崇敬されていました。その後、東海道中の無事の祈願や、安産祈願、そして家内安全など、今では多くの方に崇敬される一大パワースポットと称されるようになってきました。



境内の様子

境内には駐車場完備。
(車いすをご利用の方の専用駐車場はありませんが広く駐車が可能)



食事処も
段差なく
安心です。

九頭龍神社(新宮)も
スロープ完備。



CHECK!!
社内にもスロープが
完備されています。



箱根神社内トイレ



- エレベーター
- コインロッカー
- 多目的トイレ
- トイレ

- 対応設備
- ・手すり(右)可動
 - ・手すり(左)固定
 - ・温水洗浄便座



境内の様子

駐車場～参拝までの流れ



1

第1駐車場から宝物殿のエレベーターを使います。



2

廊下を渡り境内へ入ります。



3

箱根神社本殿での参拝も可能。



4

本殿の右隣、九頭龍神社(新宮)も参拝可能。

箱根名所 写真集



誰にとっても気兼ねなく旅できる場所

むとうはるみ
本誌撮影でご協力いただいた **武藤晴美さん**



DMO 今回は箱根にとって初めての試みとなる『車いすで巡る箱根観光MAP』の作成にご協力頂きありがとうございます！まずはお疲れ様でした。

武藤さん お疲れ様でした！

DMO 私たちは箱根という場所が、誰にとっても気兼ねなく旅できる場所になってくれたらと思っています。車いすというハンデを持った武藤さんにとって『気兼ねなくできる旅』とはどういったものでしょうか？

武藤さん 普段生活している場所と違う場所に行く時には緊張というか、少しドキドキします。トイレはあるかな？車は止められるかな？階段しかなかったらどうしようとか。障害の種類やレベルによっても変わってくると思いますが、みなさん考えてらっしゃると思いますので、その辺がポイントになるのではないかなと思います。

DMO 具体的にお話いただけるような話がありますか？

武藤さん 調べてから行っても、実際は違ったってこともありましたね。

バリアフリールームになっていても、お風呂やトイレ部分に段差があったり、大浴場も入れますとどうしても実際には無理だったりという話も聞きます。車いすマークがあっても、タクシーやバスでの乗車拒否のような経験もあります。

DMO それは残念ですね。

武藤さん そうなんです。できるよと聞いて期待が高まっているから余計なんですけど、あれは本当に残念です…。旅自体が楽しい思い出となったとしても【辛い経験】【悲しい思い出】が残ってしまうという面もあります。

DMO DMOとしても、それは残念な話です…。

武藤さん 私の生まれ育った箱根という場所が、そういう残念な思い出の場になってしまうのは残念です。物理的に完全なバリアフリーにするに限界もあるのかしれません。最終的には心のバリアフリーで人の手で乗り越えていけるのが最良の手段なのかなと思っています。たくさんの方から愛される箱根が、そんな優しい観光になってくれたら『気兼ね

なくできる旅』ができるんじゃないのかなど私は思っています。

DMO そうですね。私たちDMOもそれを望みながら、サポートをさせて頂きたいと思います。最後になりますが、今回実際に箱根を周って試みの率直な感想をお聞かせ頂けますか？

武藤さん 私にとって箱根は生活の場で、近いけど遠いというか、なかなか遊びに行く場所ではありませんでした。

今回このお話をいただいて、改めて遊びに行ってみて素直に楽しかったので、箱根を楽しむきっかけをいただいたというか、友人を誘ってゆっくり遊びに行きたいなと思っています。

箱根は春は新緑、秋は紅葉というように四季折々の姿を見せてくれる場所ですが、正直バリアフリーというにはまだまだで発展途上です。

今回のDMOさんのこの活動を機に、物理的なバリアフリーはもちろんのこと、心のバリアフリーが進んで、障害のあるなしに関わらず、いろんな世代の方に楽しんでもらえる場所になればいいなと願っています。



(無断複写・転写を禁ず)

奥付

車いすで巡る 箱根旅観光 MAP

発行	2022年3月31日
発行者	箱根DMO（一般財団法人箱根町観光協会）
発行所	箱根DMO（一般財団法人箱根町観光協会） 〒250-0311 神奈川県足柄下郡箱根町湯本 256
協力	箱根町／社会福祉法人箱根町社会福祉協議会
動画撮影	フォトオフィス ルミエ
撮影協力	武藤 晴美
制作進行・企画編集担当	佐藤 正毅（箱根DMO）
デザイン・DTP・印刷・製本	株式会社ソーゴー