



箱根の旅を快適にする AI 旅程提案サービス「はこタビ」をリリース！

週末を中心とした混雑緩和に向けた旅行者向け AI 旅程提案 WEB サービス

この度、箱根 DMO（一般財団法人箱根町観光協会）（神奈川県足柄下郡箱根町、理事長：勝俣 伸、以下「箱根 DMO」）と株式会社イージーエックス（本社：神奈川県横浜市、代表取締役 CEO：西村拓人、以下「EasyX」）は、共同開発した AI 旅程提案 WEB サービス「はこタビ」を本日リリースいたしました。

本サービスでは、旅行者が自分の好みに合った観光スポットや渋滞・混雑を避けた効率的な周遊方法などの情報を得られるようになります。これにより、箱根における週末を中心としたオーバーツーリズムの緩和や旅行者の周遊性向上に寄与することが期待されます。

本取り組みは、ベンチャー企業と大企業がイノベーションを起こすことを支援する、神奈川県「ビジネスアクセラレーターかながわ（BAK）」のプロジェクトの一環として実施しております。

混雑知らずの箱根旅、 AIが導くベストな旅程

AIで実現する、あなた専用の箱根旅プラン。
混雑を避けた快適なルートで、箱根の魅力を最大限に。
特別な旅を、もっとスムーズに、もっと楽しく。



おすすめの旅程を提案してほしい



混んで時間を無駄にたくない



◆サービスリリースの背景

箱根町は年間約 2000 万人の観光客を受け入れ、約 2900 億円の観光消費を誇る日本有数の観光地ですが、週末や繁忙期を中心とした道路渋滞等の影響による観光客の満足度低下に課題を抱えています。2018 年より現地で実施しているアンケートでは、改善を求める点の第 1 位が「道路渋滞」となっています。(箱根に訪れている国内観光客対象)その対策として、箱根 DMO は以前からデータの蓄積や分析を行っており、混雑緩和に向けたソフト面の整備を継続してまいりました。2023 年には、混雑緩和のためにタクシーの待ち列、道路・飲食店等の混雑情報を発信する WEB サービス「箱根観光デジタルマップ」をリリースいたしました。

EasyX は東大発の AI スタートアップであり、観光産業における DX・AI 活用の推進に取り組んでいます。人流データや売上データなどのビッグデータを活用した各種予測アルゴリズムの開発や、ChatGPT をはじめとした生成 AI ソリューションの活用、それらをシステムとして実装するソフトウェア開発を実施してまいりました。

今回、ビジネスアクセラレーターかながわ (BAK) に採択され、箱根 DMO が保有する混雑予測データや旅行者の属性等のアンケートデータと、EasyX が持つ AI・ソフトウェア開発の強みを掛け合わせ、週末を中心としたオーバーツーリズムの解消・観光客満足度の最大化を目指しています。その実証に向け、本日新サービス「はこタビ」をリリースいたしました。

◆「ビジネスアクセラレーターかながわ (BAK)」について

神奈川県では、県内に拠点を持つ大企業と質の高いベンチャー企業による連携プロジェクトを創出するとともに、オープンイノベーションに向けたコミュニティ形成を目的として、大企業・ベンチャー企業・研究機関・支援機関等が参画する協議会「ビジネスアクセラレーターかながわ (BAK)」を運営する取組。県内で、積極的にオープンイノベーションに取り組むことを希望する企業を随時募集中です (参加企業 886 社：2024 年 10 月時点)。



BAK 採択プレスリリース

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000001.000150983.html>

◆「はこタビ」～AIがぴったりの観光スポットと最適な旅程を提案～概要

リリース日：2024年12月9日（月）12時

利用料金：無料

利用環境：WEB サービス（ダウンロード不要）

はこタビ：https://easy-hakotabi.com

箱根観光デジタルマップ：https://map-hakone.staynavi.direct/

※箱根観光デジタルマップ（おすすめルート）からも利用可能

スイスイ楽しむ箱根旅行

観光スポット探し、なかなかお目当てのスポットが見つからなくて苦労していませんか？[]はあなたの興味にピッタリのスポットを紹介します
また、箱根の道、実はとても渋滞になります。[]はそんな渋滞を避けられるルートも紹介します！

箱根に行く予定の方はこちら →

今箱根にいる方はこちら →

箱根の道って混雑しやすい？

そうなんです。車で行くと行き・帰りの混雑が大変なことになることがあります。最大で3時間ほど渋滞になることがあります。混雑時間・ルートをさげると快適です。



【機能①：簡単2ステップでオリジナルプランを作成！】

「旅行者の属性」と「興味関心」を入力するだけで、旅行者にあった最適なプランを提案いたします。

【機能②：おすすめプランは複数提案！さらに自分好みの観光スポットを選択！】

おすすめプランの項目は、いくつかのプランを同時に提示いたします。

複数のプラン・スポットから、旅行者は自分で選んでさらにカスタマイズすることができま

【機能③：箱根観光デジタルマップとの連携！】

箱根観光デジタルマップの「おすすめルート」のカテゴリに、「はこタビ」へのサービスリンクが掲載されます。

The image displays three screenshots of the Easy Hakotabi app interface. The first screenshot shows the initial plan creation screen with fields for 'どんな旅にするクマ?' (What kind of trip do you want to take?), 'あなたについて教えてクマ!' (Tell me about you!), and various filters for '同行する人' (Traveling with), '交通手段' (Mode of transport), '年齢' (Age), and '日程' (Itinerary). The second screenshot shows the 'あなたへのおすすめプラン' (Recommended plans for you) section, listing '神社と美術が彩る箱根旅' (Hakone travel with temples and art) and '箱根登山鉄道、温泉地への入口' (Hakone Tozan Railway, entrance to hot spring area). The third screenshot shows a detailed view of the '箱根登山鉄道、温泉地への入口' plan, including a map and a list of recommended spots like '箱根登山鉄道' (Hakone Tozan Railway) and '温泉地への入口' (Entrance to hot spring area).

※実際の操作画面は変更になる場合がございます。

■箱根 DMO（一般財団法人箱根町観光協会）概要

「観光地そのものを経営する」視点のもと、「官民一体 ALL 箱根」の構造で観光地箱根の拡大・発展を目指し、観光資源の磨き上げ、受入環境整備、情報発信・プロモーション等を推進

企業名：箱根 DMO(一般財団法人箱根町観光協会)

設立：1989 年 4 月

理事長：勝俣 伸

ホームページ：<https://www.hakone.or.jp/>

<担当者コメント>

箱根 DMO（一般財団法人箱根町観光協会） 専務理事 佐藤 守

近年は、検索機能を強化しても手に余るユーザーも多いので、箱根観光デジタルマップに生成 AI を活用したコースリコメンド機能が盛り込まれたのはとても大きな進歩です。

EasyX のお二人は地域の現状や背景をよく理解した上で、最適な提案を実装してくれました。今後も同社とパートナーとして地域課題に取り組んでいきたいと思ひます。

■株式会社イージーエックス概要

観光 DX/AI に特化した東大発 AI スタートアップ。「伝統と、最先端の共存を。」というミッションのもと、各観光地の魅力を最大化するためのソリューションを提供。地域の消費額増加、周遊促進などを目的とした AI 活用を推進。

企業名：株式会社イージーエックス

設立：2024 年 2 月

代表取締役：西村 拓人

ホームページ：<https://easyx.jp/>

<担当者コメント>

株式会社イージーエックス 代表取締役 CEO 西村 拓人

今回、箱根という日本有数の観光地にてプロダクトをリリースできたことを大変嬉しく思ひます。誰でも簡単に情報にアクセスできる時代から、AI によりパーソナライズされることが前提となる時代が来ています。EasyX は AI の技術トレンドを踏まえ、観光業界における活用方法を常に模索しています。今後もさらなるデータ活用・AI 技術の応用を行い、地域課題の解決や観光産業全体の発展に尽力してまいります。

* このニュースリリースは○小田原記者クラブ ○神静民報 ○タウンニュースにお届けしております。

このニュースリリースに関するお問い合わせは以下の担当までお願いいたします。

箱根 DMO（一般財団法人 箱根町観光協会）担当：佐藤守・鈴木由佳

TEL：0460-85-5443/FAX：0460-85-6517